

ООО «Радень», именуемое в дальнейшем "Туроператор", в лице Директора Харченко Е.В. действующего на основании Устава и договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с 40207450-0256015214-231216 от 23 декабря 2016г. с одной стороны и \_\_\_\_\_ в дальнейшем именуемое "Турагент", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Тур - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристу (далее по тексту - Клиенту), экскурсионные услуги и др., реализуемые как единое целое.
- 1.2. Туристский продукт - право на тур, предназначенное для реализации Клиенту.
- 1.3. Медицинская страховка - договор медицинского страхования между Клиентом и страховой компанией на время осуществления туристической поездки на условиях, изложенных в страховом полисе.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Турагент от своего имени реализует Туристский продукт Туроператора Клиентам на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 2.2. Цены на Туристский продукт изложены в прайс-листах, каталогах Туроператора, а также любых других документах, подтверждающих изменения условий и цены каждого конкретного Тура.
- 2.3. Размер агентского вознаграждения Турагенту составляет 10%, комиссия включена в стоимость тура.
- 2.4. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации Туристского продукта Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Турагент самостоятельно оплачивает все свои расходы по организации и проведению указанной деятельности, включая расходы на рекламную кампанию.
- 2.5. Турагент не имеет права выступать от имени Туроператора вне рамок, установленных настоящим Договором.

#### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

##### 3.1. ТУРАГЕНТ обязуется:

- 3.1.1. Подавать заявки на туристические поездки в строгом соответствии с оговоренным порядком по каждому туру, изложенным в каталогах, прайс-листах Туроператора.
- 3.1.2. Реализовывать Туристский продукт Туроператора физическим и юридическим лицам от своего имени с оформлением туристической путевки. Заключать от своего имени письменный договор с Клиентом на приобретение Туристического продукта, условия которого не должны противоречить данному Договору, каталогам и прайс-листам Туроператора, а также действующему законодательству РФ.
- 3.1.3. Доводить до Клиентов необходимую и достоверную информацию о туре. Давать Клиенту исчерпывающие сведения об особенностях передвижения, а также об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия.
- 3.1.4. Предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения туристического путешествия, о порядке и сроках оформления выездных документов (виз), таможенных правилах, о правилах и условиях международных воздушных перевозок, памятки и прочую полезную информацию.
- 3.1.5. Незамедлительно сообщать по телефону, факсу об аннуляции заказа. Заявка об аннуляции считается принятой с момента получения информации Туроператором.
- 3.1.6. Сообщать о претензиях туристов по совершенному Туру в случае их возникновения в срок не более 2-х дней с момента получения претензии.
- 3.1.7. Не использовать предоставленные Туроператором рекламные, информационные и др. материалы по маршрутам для рекламы Туристического продукта других турфирм.
- 3.1.8. Проверять соответствие документов и сведений, предоставленных клиентом.
- 3.1.9. Незамедлительно сообщать Клиентам об изменениях перечня и услуг, входящих в Тур, после получения от Туроператора уведомления об этом.
- 3.1.10. Турагент обязуется доводить до сведения Клиентов и указывать в своих туристических путевках, что претензии при невыполнении или ухудшение условий туристической поездки разрешаются Клиентом, в первую очередь, с принимающей стороной. Клиент должен засвидетельствовать факты несоответствия условий поездки оговоренным в договоре (туристической путевке) у принимающей стороны и сообщить об этом Туроператору.
- 3.1.11. Предоставлять Туроператору бухгалтерскую отчетность по реализуемым Турам не позднее 5 дней после начала Тура.

##### 3.2. ТУРАГЕНТ имеет право:

3.2.1. Аннулировать тур Клиента, независимо от оплаты, на следующих условиях:  
При аннулировании тура в зависимости от нижеуказанных сроков, Туроператором удерживается или взыскивается следующая сумма:

- - за 21 календарный дней до начала тура - 30 % от стоимости Тура;
- - за 14 календарных дней до начала тура - 40 %;
- - за 7 календарных дней до начала тура - 50%;
- - менее, чем за 7 календарных дней до начала тура - 100 %.

3.2.2. В исключительных случаях при вынужденном отказе туриста от поездки по объективным обстоятельствам, подтвержденным документально, Туроператор рассмотрит возможность снижения штрафных санкций, исходя из фактически произведенных им затрат.

##### 3.3. ТУРОПЕРАТОР обязуется:

- 3.3.1. Предоставлять Турагенту информационное обеспечение каждого тура: достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения тура, памятки и прочую полезную информацию. Обеспечивать его информационными и рекламными материалами. При отсутствии со стороны Турагента отдельных информационных запросов по каждому конкретному туру информационное обеспечение тура, предоставленное Туроператором, считается полным и достоверным.
- 3.3.2. При получении заявки на бронирование в течение 2-х рабочих дней информировать Турагента о результатах бронирования: подтверждение заявки или внесении изменений по факту бронирования. В случае невозможности полностью удовлетворить заявку Турагента, информировать последнего о причинах, а также предлагать альтернативный вариант реализации заявленного тура.
- 3.3.3. Надлежащим образом забронировать и оплатить заказанный тур, произвести все необходимые действия для совершения туристической поездки Клиента.

##### 3.4. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

- 3.4.1. Туроператор вправе аннулировать заявку в случае несвоевременной оплаты Турагентом, известив последнего письменно.
- 3.4.2. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в программу Тура, не меняя качества и количества предлагаемых услуг. Обо всех изменениях Туроператор обязан известить Турагента или клиента до начала поездки.

### 3. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ.

- 4.1. Стоимость Тура Турагент оплачивает по безналичному расчету на основании выставленного счета или в кассу Туроператора в течение 2-х дней после письменного подтверждения бронирования поездки Клиента Туроператором. Риск убытков в случае оплаты в более поздние сроки несет Турагент.
- 4.2. Тур считается оплаченным Турагентом при поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Туроператора.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН.

- 5.1. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии выполнения Турагентом требований настоящего Договора и надлежащей оплаты в установленный срок (п. 3.1 - настоящего Договора).
- 5.3. Туроператор не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов и авиарейсов и связанные с этим изменения программы Тура. В этих случаях ответственность за ущерб и убытки, а также неполучение услуг, предусмотренных в Туре в результате отмены и задержки, несут авиационные, железнодорожные перевозчики в соответствии с правилами.
- 5.4. При отсутствии со стороны Турагента отдельных информационным запросов по каждому конкретному туру, а также после надлежащей оплаты тура после предоставления Туроператором дополнительных сведений, ответственность за предоставление полной и достоверной информации Клиенту несет Турагент.

### 6. ФОРС - МАЖОР.

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, природного стихийного бедствия, военных действий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств немедленно или не позднее трех дней с момента их наступления. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

### 7. ПРЕТЕНЗИИ И АРБИТРАЖ.

- 7.1. Претензии Клиентов должны быть направлены письменно в адрес Туроператора с приложением туристической путевки и документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента. Претензии могут быть предъявлены Клиентом не позднее 20 дней после окончания поездки. Претензии рассматриваются Туроператором в течение 10 дней после получения.
- 7.2. Туроператор оставляет без комментариев и не рассматривает:
  - претензии клиентов на наличие ожидания, погодные условия, изменение расписания, введение нового режима работы и другие причины, не позволившие точному выполнению программы тура.
  - претензии по поводу соответствия фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Клиента о таких услугах.
- 7.3. Все споры между Сторонами в рамках настоящего договора разрешаются путем переговоров.
- 7.4. Споры, не разрешенные по п. 7.2, передаются в арбитражный суд, согласно действующему законодательству РФ. Решение арбитражного суда обязательно для обеих Сторон.

### 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. Настоящий Договор заключен “\_” “\_” 2017г по “\_” “\_” 2018г года и вступает в силу с момента его подписания и регистрации Туроператором.
- 8.2. Пролонгация Договора, а также все дополнения и изменения в нем определяются подписанием дополнительных Приложений и Дополнений.
- 8.3. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий Договор, должна предупредить другую Сторону о своих намерениях не позднее, чем за два месяца до желаемой даты расторжения, закончить в указанный срок все взаиморасчеты и погасить все взаимные задолженности.
- 8.4. Условия настоящего Договора, а также коммерческая или иная (кроме общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.
- 8.5. Запрещается копирование и размещение в интернет-ресурсах статей с сайта Туроператора: [www.go-ural.com](http://www.go-ural.com)
- 8.6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, и имеется по одному у каждой Стороны.

### 9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВШЕЙ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (БАНКОВСКУЮ ГАРАНТИЮ) ТУРОПЕРАТОРУ.

- 4.1 Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей (пять сот тысяч рублей)  
Договор № 40207450-0256015214-231216 от 23 декабря 2016г страхования гражданской ответственности туроператора  
Срок действия договора: с 20/04/2017 по 19/04/2018. (срок действия 1 год)  
Страховщик: ООО «Росгосстрах»  
Юр адрес. 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, 3  
Факт. адрес. Филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Башкортостан  
Место нахождения: 450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. К. Маркса, 48.

### 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

«ТУРОПЕРАТОР»:

ООО «Радень»,  
адрес: 453500, г. Белорецк, Р.Б,  
ул. Пушкина, д. 51а-24.  
р/счет: 40702810500370000151  
Филиал ОАО «Урал Сиб» г.Уфа в г.Уфа  
ИНН: 7732115549 БИК: 048073770  
к/с: 30101810600000000770  
Реестровый номер туроператора ВТ.012663  
тел: 8 (34792) 43064,  
89063707150.  
e-mail: [go@go-ural.com](mailto:go@go-ural.com)  
[www.go-ural.com](http://www.go-ural.com)  
Директор: Акшенцев Л.Е.



