



Программа учебно-тренировочных сборов

соискателей на должности: менеджер по работе с клиентами, администратор, инструктор.
03.06-05.06.2024 Турбаза Малиновка, Белорецкий р-н, Отнурок, Whatsapp +79587628740

Цели:

1. Адаптация в нише активного отдыха и специфики туристического сервиса.
2. Развитие ключевых навыков коммуникации для эффективного взаимодействия с подчиненными и клиентами.
3. Тестирование соискателей на активность, обучаемость, коммуникабельность и управленческие навыки.



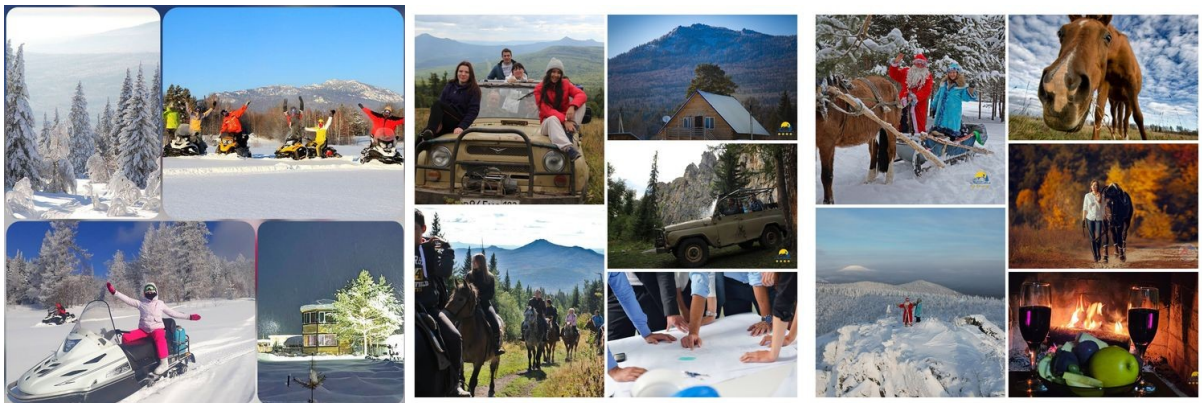
День 1

1. Знакомство с участниками, турбазой, программой сборов, целями. Деление участников на осторожных и смелых и др вводные вопросы
2. Объявление условий конкурсов среди участников:
 - 2.1 На активность, лидерство
 - 2.2 На генерацию позитива в трудных условиях и не только
 - 2.3 На управленческое мастерство
 - 2.4 На организованность/точность
 - 2.5 На траблшутинг
 - 2.6 На скорость сдачи зачетов
3. Лекция по условиям работы:
 - 3.1 Начисление зарплаты и как монетарная мотивация управляет подчиненными
 - 3.2 Анализ конкурентов и почему Малиновка является самым быстрорастущим оператором на Южном Урале
 - 3.3 Возможности для карьерного роста сотрудников
 - 3.4 Учебно-производственный план на 1-й месяц работы
4. Ужин
5. Ночное восхождение на вершину золотые шишки, ночевка в палатке на вершине (для смелых)



День 2

1. Прогулка и фотоохота на рассветные интересности
2. Завтрак
3. Краш-тест на управленческие навыки и траблшутинг, часть 1. Этапы Бабочка и Бревно
4. Тренинг по коммуникативным навыкам, часть 1
5. Изучение инфраструктуры турбазы.
- 6 Обед
- 7 Краш-тест на управленческие навыки и траблшутинг, часть 2. Лабиринт и Африканское болото.
- 8 Управленческий разбор сложных ситуаций.
- 9 Практика получения обратной связи от клиентов.
- 10 Краш-тест на управленческие навыки и траблшутинг, часть 3. Этапы Нога-В-Ногу и Паутинка
- 11 Ужин
- 12 Соревнование на креативное тестирование бани с прорубью (для смелых)
- 13 Презентация у камина



День 3

1. Встреча рассвета на вершине горы (для смелых), прогулка и фотоохота
2. Завтрак
3. Тренировка принуждения.

4. Самоподготовка к зачетам
5. Сдача зачетов
6. Обед
7. Подведение итогов конкурсов, награждение победителей и номиналистов денежными и другими сертификатами
8. Заключение договоров с прошедшими по конкурсу
- 9 Завершение базовой программы сборов

** Мероприятия могут меняться по времени, объему в зависимости от погодных условий, наличия/занятости техники, площадей, возможностей участников и других условий

*** В обязательном порядке как можно лучше познакомиться со всеми основными услугами на сайте. Главные разделы: Услуги, Проживание, О турбазе-ЧаВо, Цены

**** Что брать с собой go-ural.com/ssoboy (там есть спецраздел для участников УТС)